****

**АДМИНИСТРАЦИЯ ЮЖНО-КУБАНСКОГО**

**СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ ДИНСКОГО РАЙОНА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 02.05.2017 № 76

поселок Южный

**О порядке предоставления услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения в администрации Южно-Кубанского**

**сельского поселения Динского района**

В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (в редакции Федерального закона от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»), п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить Порядок предоставления услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения в администрации Южно-Кубанского сельского поселения Динского района (Приложение № 1).

 2. Общему отделу администрации Южно-Кубанского сельского поселения (Заболотняя) разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации в сети Интернет: www.yug-kubanskoe.ru.

 3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

 4. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава Южно-Кубанского

сельского поселения А.А. Сивоконь

 Приложение №1

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

Южно-Кубанского

сельского поселения

от 02.05.2017 № 76

**Порядок**

**предоставления услуг инвалидам и другим маломобильным группам населения в администрации Южно-Кубанского**

**сельского поселения Динского района**

 Специалисты администрации Южно-Кубанского сельского поселения при предоставлении услуг обеспечивают инвалиду:

 а) сопровождающего при передвижении по территории учреждения и при пользовании услугами, предоставляемыми учреждением;

 б) доступ к оборудованию и носителям информации, дублирование текстовых сообщений надписями.

 Специалисты администрации Южно-Кубанского сельского поселения Динского района, при предоставлении услуг инвалидам должны:

 1. Соблюдать общие правила и принципы профессиональной служебной этики и руководствоваться ими при обеспечении доступности для инвалидов услуг и объектов, на которых они предоставляются.

 2. Оказывать помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

 3. Использовать общие правила этикета при общении с инвалидами:

 - относиться к инвалиду как к равному, уважать его права;

 - проявлять корректность, внимательность, терпение;

 - обращаться при разговоре непосредственно к человеку, а не к сопровождающему или сурдопереводчику;

 - представить себя и присутствующих;

 - предложить инвалиду помощь в удобном расположении.

 4. Проверить доступность помещения, в случае возникновения барьеров и проблем, подумать, как их можно устранить.

 5. Без согласия не касаться инвалида и его вспомогательных приспособлений (трость, инвалидная коляска, костыли и др.).

 6. Узнать, нуждается ли инвалид в помощи.

 В случае согласия инвалида на оказание помощи, спросить, что нужно делать, и четко следовать инструкции: - открыть дверь;

- передвигать коляску медленно;

- расположиться так, чтобы лица специалиста и инвалида были на одном уровне;

- говорить нормальным голосом, в речи использовать слова и фразы, характеризующие звук, цвет, запах, расстояние и др.;

- прочитать вслух документ, не заменять чтение пересказом, особенно, если инвалиду необходимо его подписать.

 При общении с группой инвалидов, следует каждый раз называть того, к кому обращаетесь.

 Если у инвалида есть собака-поводырь, не следует ее трогать.

 В разговоре с инвалидом, имеющим задержку в развитии и проблемы в общении, умственные нарушения, необходимо:

 1. Использовать доступный язык, выражаться точно и по делу,

избегать образных выражений.

 2. Рассматривать информацию поэтапно, в случае необходимости повторить её несколько раз, использовать иллюстрации или фотографии.

 3. Исходить из того, что взрослый человек с задержкой в развитии имеет такой же опыт, как и любой другой взрослый человек.

 4. Помнить, что такие инвалиды дееспособны и могут подписывать документы, давать согласие на медицинскую помощь и др.

 Необходимо обращаться с людьми с психическими нарушениями как с личностями. Не нужно делать преждевременных выводов на основании опыта общения с другими людьми с такой же формой инвалидности.

 Инвалид, имеющий психические нарушения, не может рассказать, что ему нужно, не осознает свои эмоции, у него особый и изменчивый взгляд на мир. Необходимо привлечь к себе внимание, начать разговор первым. Говорить спокойно, четко, короткими предложениями, выражаться предельно ясно, в случае необходимости повторить сказанное.

 При общении с инвалидом, испытывающим затруднения в речи, необходимо:

 1. Поддерживать с инвалидом визуальный контакт.

 2. Задавать вопросы, которые требуют коротких ответов или кивка.

 3. Не перебивать и не поправлять инвалида, не пытаться ускорить разговор. Начинать говорить только тогда, когда он закончил свою мысль.

 4. Использовать способы виртуального общения - письмо или печать.

 5. Не бояться общаться с инвалидом, боясь его разволновать. Спокойно излагать свои аргументы, даже если видеть, что собеседник нервничает.

Начальник отдела

жилищно-коммунального хозяйства И.Е. Кабашный