



Вх.02-15/2280/25.09.2026

Приложение
к письму министерства экономики
Краснодарского края
от _____ № _____

Памятка по наиболее частым вопросам участников онлайн-проектов Банка России по финансовой грамотности

Памятка содержит ключевые изменения осенней сессии 2026 года и ответы на наиболее частые вопросы участников онлайн-мероприятий по финансовой грамотности. Также разъяснения размещены на сайтах проектов в разделе «Ответы на вопросы»:

Онлайн-уроки по финансовой грамотности для школьников – <https://dni-fg.ru/>;

Финансовый навигатор, вебинары по финансовой грамотности для взрослых – <https://investor.dni-fg.ru/>.

1. Регистрация на онлайн-мероприятие упрощена: для входа на вебинар требуется минимальный набор данных, детальная информация собирается после занятия.

Процесс регистрации разделен на два этапа: упрощенный вход на трансляцию и заполнение формы для получения сертификата по итогам мероприятия.

Для регистрации на занятие достаточно указать e-mail, имя, фамилию, регион и тип населенного пункта (городской или сельский).

Ссылка для входа на вебинар и дальнейшие служебные сообщения от платформы МТС Линк и организаторов проекта (включая напоминания о мероприятии, форму отзыва и электронный сертификат) направляются на указанную почту в течение нескольких минут.

Если письмо не поступило, рекомендуется проверить папки «Спам» и «Рассылки». В случае случайной отписки от уведомлений МТС Линк необходимо обратиться в службу поддержки платформы для восстановления подписки.

Для стабильной доставки всех служебных уведомлений от МТС Линк и организаторов проекта рекомендуется использовать почтовые ящики на российских доменах (mail.ru, yandex.ru, rambler.ru, vk.com). Доставка писем на рабочие или региональные адреса (например, домены образовательных учреждений или региональных порталов) часто ограничивается внутренними фильтрами безопасности этих организаций.

2. Обновлена процедура выдачи сертификата: процесс автоматизирован через платформу МТС Линк, форма отзыва направляется только участникам, выполнившим условие по времени присутствия.

Принцип выдачи сертификатов сохранен: документ формируется для слушателей, присутствовавших не менее 75% времени нахождения лектора в эфире, не переключавшихся на другие вкладки или программы и не отключавших звук.

Процесс полностью переведен на платформу МТС Линк и работает в автоматическом режиме. Алгоритм для участника:

1. После вебинара система автоматически проверяет время присутствия и направляет ссылку на онлайн-форму отзыва только тем участникам, которые выполнили условие ($\geq 75\%$ содержательной части эфира).
2. Участник открывает форму в браузере, заполняет данные для идентификации организации, проверяет предпросмотр сертификата и при необходимости исправляет опечатки.
3. После подтверждения сертификат мгновенно генерируется для скачивания и также направляется на электронную почту.

Минимальное время присутствия для автоматической выдачи сертификата:

35 минут — для онлайн-уроков;

45 минут — для вебинаров проекта «Финансовый навигатор».

4. Поддержка участников осуществляется через круглосуточный чат-бот и операторов в рабочее время

Для оперативного решения типовых вопросов на сайтах проектов работает чат-бот, предоставляющий автоматические ответы в круглосуточном режиме.

Если автоматический ответ не подходит или ситуация требует индивидуального решения, участник может направить запрос напрямую оператору через чат. Специалист обрабатывает обращение и предоставляет развернутый ответ в течение рабочего дня.

Режим работы операторов: понедельник — пятница, с 09.00 до 18.00 по московскому времени.

5. Групповые отчеты проверяются на нарушения: при выявлении накрутки просмотров отчеты исключаются из статистики региона

Банк России проверяет групповые отчеты на системные нарушения. Индивидуальные отчеты в проверке не участвуют.

Если обнаружены признаки искусственного наращивания просмотров, такие отчеты исключаются из статистики «количество просмотров/отчетов» по региону. При этом образовательная организация продолжает учитываться как участник проекта — корректируется только метрика просмотров.

Основные причины исключения отчетов из просмотров:

Нарушение временных рамок учебного дня. Учебные занятия не должны начинаться ранее 08.00 и завершаться позже 19.00. Отчеты с фиксацией участия в ночное время или за пределами указанных часов отсекаются автоматически.

Повторение идентичных тем для одного класса или группы без педагогической целесообразности.

Нарушение требований СанПиН по учебной нагрузке (СанПиН 2.4.3648-20, СанПиН 1.2.3685-21, методические рекомендации Минпросвещения России).